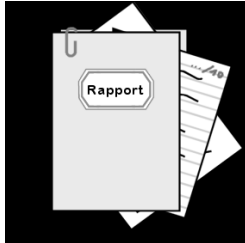




## Oudercontact via Smartschool

Beste ouder



Omwille van de coronamaatregelen zijn we nog steeds genoodzaakt om de ouderavond opnieuw digitaal te laten plaatsvinden. Wij organiseren dit vanaf 29 november tot en met 3 december 2021.

*De kinderen uit de lagere afdeling krijgen hun rapport mee op vrijdag 26 november 2021.*

**U kunt een afspraak reserveren vanaf 23 november tot en met 28 november 2021 (16u00)**



Er worden 10 tot 15 minuten per gesprek voorzien. Mocht het gesprek niet afgerond zijn of mocht er zich een technische storing voordoen (zoals problemen met PC's of internetverbinding), waardoor een kwaliteitsvol online oudercontact via Live niet mogelijk is, kan u op een later moment telefonisch gecontacteerd worden door de leerkracht of kan er een afspraak op een ander moment gemaakt worden.



Wie in deze periode reeds een gesprek heeft gehad met de leerkracht, zorgcoördinator en/of directie, CLB dan is een oudercontact niet meer nodig.

Indien er geen afspraken meer mogelijk zijn, zal in samenspraak met de leerkracht naar een oplossing worden gezocht.

Vriendelijke groeten

Team STENE

# De werkwijze voor het reserveren en starten van een online afspraak

## WAT MOET JE VOORDIEN WETEN?

### WAT HEBT U NODIG?

Een computer met webcam en micro (meestal ingebouwd in een laptop) **OF**

Een tablet/iPad **OF**

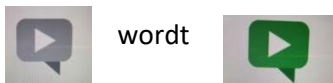
Een smartphone



PROBEER DE SESSIE TE STARTEN IETS VOOR HET TIJDSTIP VAN UW AFSPRAAK

### Wees zeker op tijd.

De sessie begint hoogstwaarschijnlijk niet onmiddellijk wanneer u die start. U moet wachten tot de leerkracht u toegang geeft. Dit kan je gemakkelijk waarnemen:

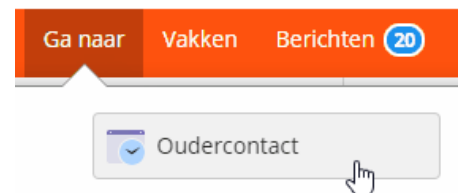


**Wanneer het te lang duurt, vernieuw je af en toe eens de pagina.**

!!!! Gebruik **Google Chrome** als webbrowser. De webbrowser **Safari** kan problemen geven!!!

## STAP 1: Een afspraak reserveren (vanaf 23 november tot 28 november 2021)

Via Smartschoolwebsite & app kunnen ouders op een zeer gemakkelijke manier een afspraak maken voor een oudercontact. Via **GA NAAR** 'oudercontact' op de startpagina van uw Smartschoolplatform kan er in enkele klikken een afspraak met een leerkracht worden vastgelegd voor het komende oudercontact.

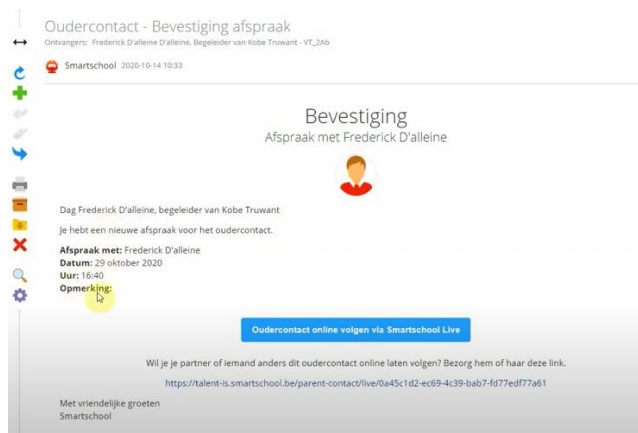


[KLIK HIER](#) om de instructievideo te raadplegen.

[KLIK HIER](#) om een tweede instructievideo te raadplegen

Dit filmpje is interessant **vanaf 1 minuut 37** seconden: [KLIK HIER](#)

U krijgt een bevestiging via Smartschool.



**Indien u ook uw (ex-)partner wil uitnodigen** bij het gesprek, kan u dit bericht doorsturen naar hem/haar. Dit kan door de link uit het bericht te kopiëren en te versturen via e-mail. Of u stuurt het bericht door via smartschool naar een andere co-account.

Spreek voordien af om dubbele boekingen te voorkomen.

## STAP 2: Online afspraak starten (vanaf 29 november)

- **Optie 1** - Via de module Oudercontact
  - Kies in de navigatiebalk bij 'Ga naar' voor 'Oudercontact'.
  - Kies voor 'Een reeds gemaakte afspraak raadplegen'.

Wat wenst u te doen?

> Een afspraak maken

> Een reeds gemaakte afspraak raadplegen of verwijderen

- Klik op 'Naar Live-sessie gaan' bij de gewenste afspraak.


 Naar Live-sessie gaan

Sessie volgen




- **Optie 2** - Via het individuele bericht per afspraak
  - Wanneer een ouder een afspraak maakt in Oudercontact, ontvangt deze een bericht in Smartschool als bevestiging. Een dag voor de afspraak ontvangt de ouder nog een bericht als herinnering. In beide berichten staat een **knop om de Live-sessie te volgen**.

Oudercontact - Herinnering aan uw afspraak  
Ontvangers: George Adam, Vader van Mel Adam - 3P Equitation

 Smartschool 2020-04-28 14:15

---

Herinnering  
Afspraak met L. De Wilde



Dag George, vader van Mel Adam

Je hebt binnenkort een afspraak voor het oudercontact.

**Afspraak met:** L. De Wilde  
**Datum:** 29 april 2020  
**Uur:** 13:30  
**Opmerking:** bespreken resultaten

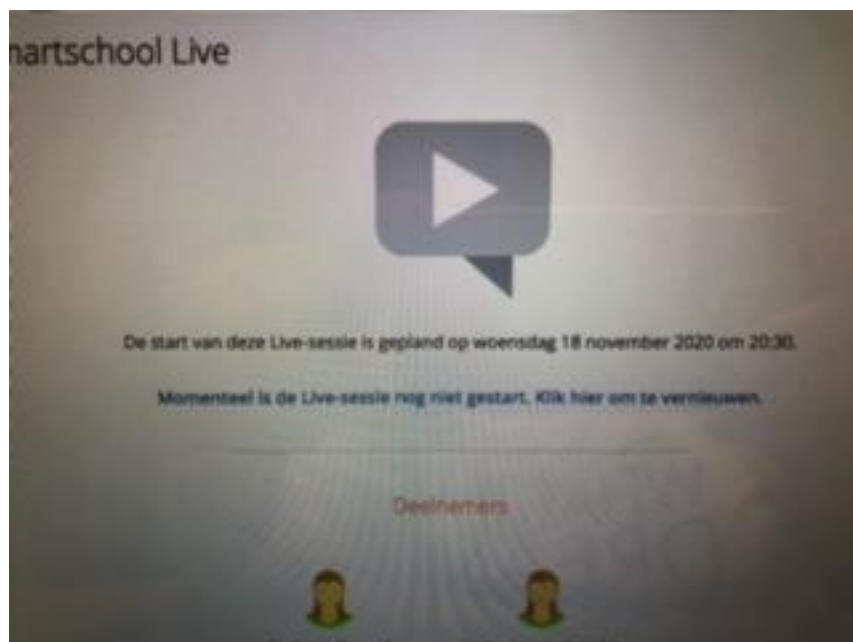
[Oudercontact online volgen via Smartschool Live](#)

Wil je je partner of iemand anders dit oudercontact online laten volgen? Bezorg hem of haar deze link.  
<https://school.smartschool.be/parent-contact/live/72ae0a35-61f4-45e8-912a-0b64>

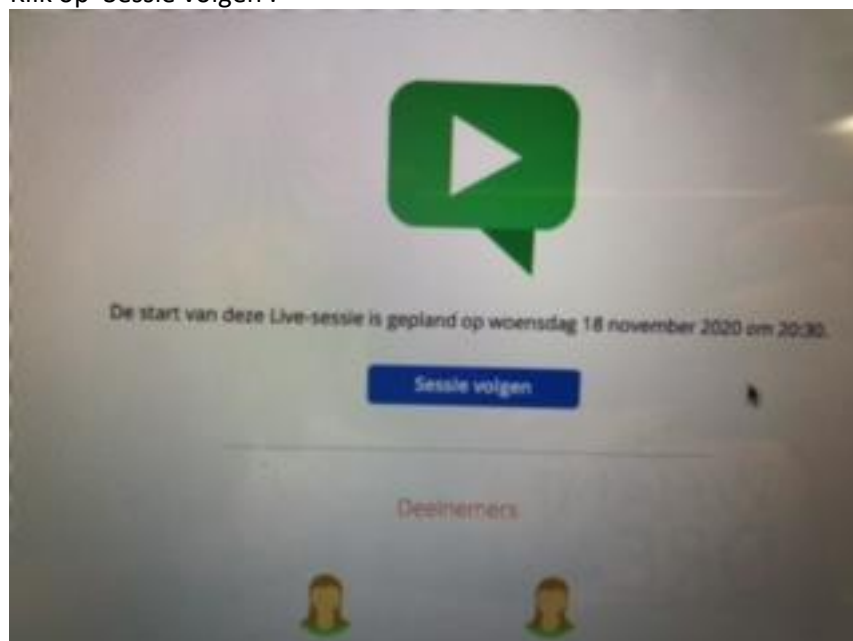
Met vriendelijke groeten  
Smartschool

### STAP 3: Volg de sessie

Volgend scherm zal verschijnen:



Wanneer de leerkracht uw gesprek opent verschijnt volgend scherm:  
Klik op 'Sessie volgen'.



Wanneer de sessie start, krijgt u eerst volgende berichten

1



KLIK EERST HIER

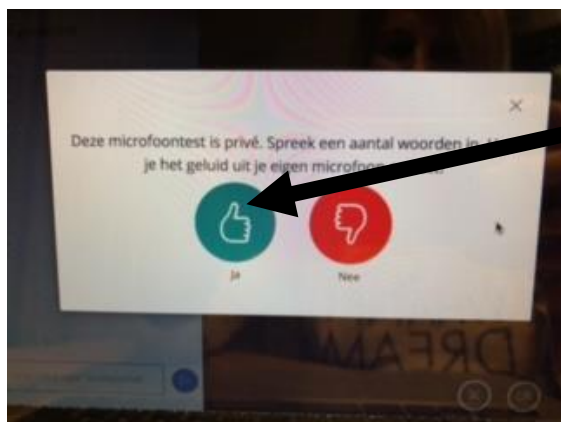
KLIK DAARNA HIER

2



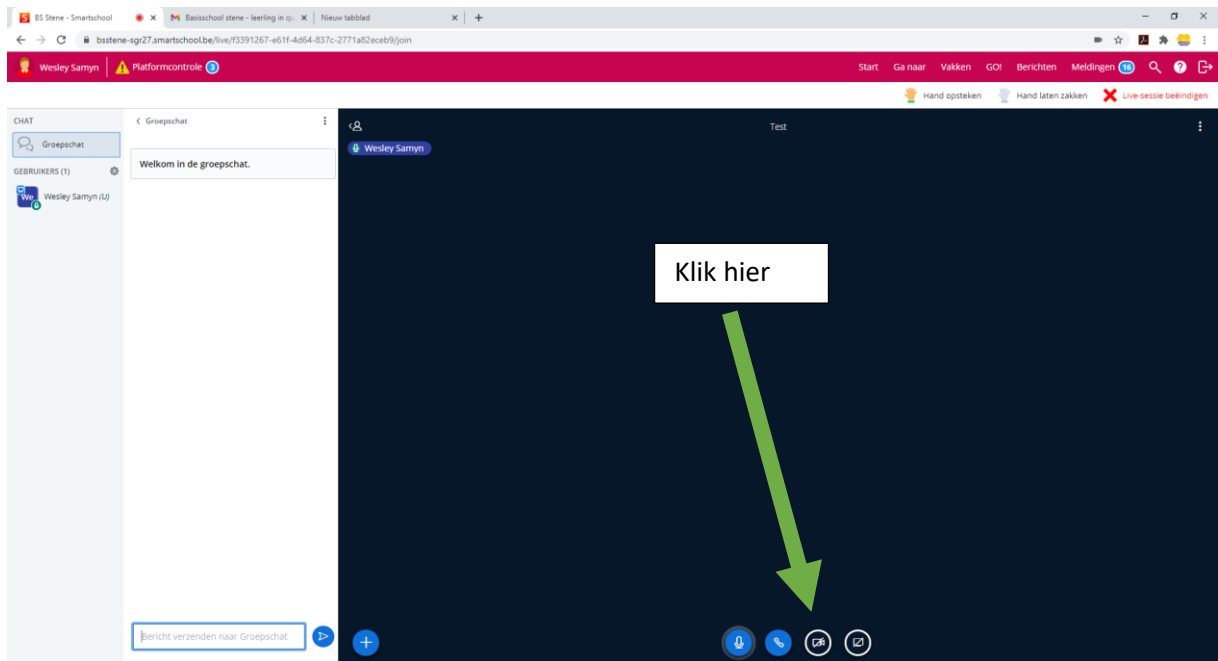
KLIK HIER

3

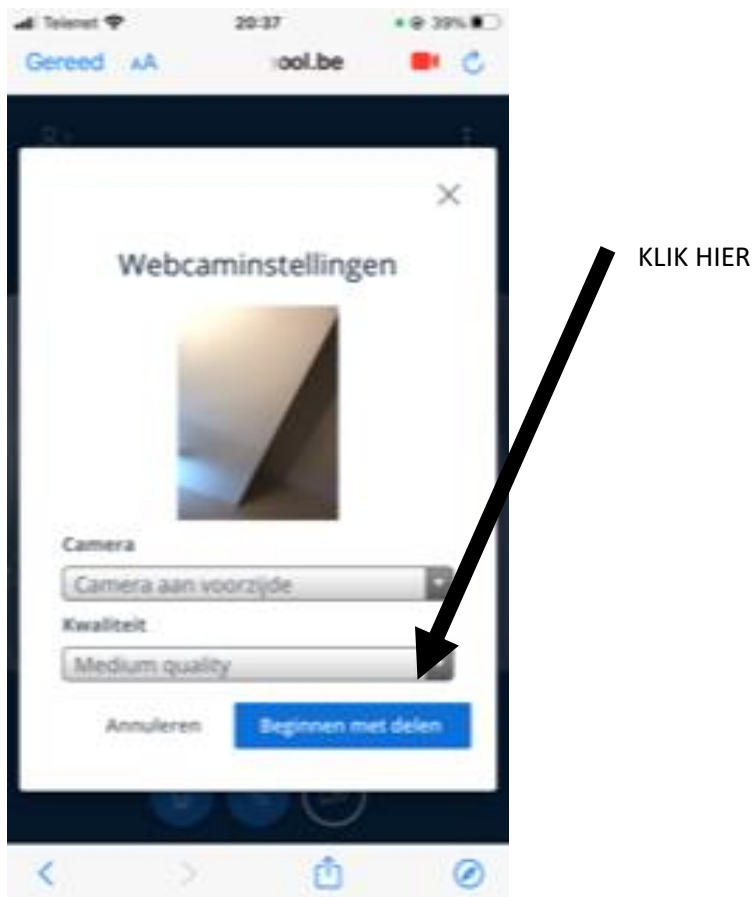


KLIK HIER

4



5



Het digitaal gesprek gaat van start.  
Contacteer gerust de school indien u moeilijkheden hebt om een afspraak te boeken.  
Veel succes